

# DIE SOFTWARE, DIE DAS LÜFTUNGS-UNTERNEHMEN WALTER HIRSIGER AG IN DIE DIGITALE ZUKUNFT BEGLEITET

Die Walter Hirsiger AG hat sich gezielt auf den Bereich Lüftungen spezialisiert. Sie realisiert fast ausschliesslich anspruchsvolle Anlagen für Industrieunternehmen. In einem Interview erzählt uns der IT-Leiter Stephan Koch, wie die Einführung von Xpandit die Marktchancen seines Unternehmens signifikant verbessert.

**Welche Ausgangslage machte es für Sie notwendig, sich nach einer neuen IT-Lösung für Ihr Unternehmen umzuschauen?**

Unser Markt ist heute, verglichen mit den letzten fünf Jahren, extrem kurz getaktet. Eine Offerte muss sofort kommen. Projekte werden viel schneller realisiert. Auch will der Kunde heute ganz anders wahrgenommen werden. Er verlangt kurze Reaktionszeiten. Antworten wünscht er jetzt. Wir hatten zwar eine funktionierende Infrastruktur. Doch für solche Herausforderungen war sie einfach zu schwerfällig. Eine weitere Baustelle kommt im Sommer 2018 auf uns zu. Der Schweizer Zahlungsverkehr wird auf den internationalen Standard nach ISO 20022 umgestellt. Hier fehlten uns schlicht die Schnittstellen. Nicht zuletzt drückte uns auch im Servicebereich der Schuh. Wir wollten endlich von der Rapportblock-Mentalität wegkommen.

**Existierten noch andere Bedürfnisse, die Sie mit einer neuen Lösung auffangen wollten?**

Ja. Bei uns spielte sich einfach noch zu viel nur in den Köpfen der Leute ab. Wenn jemand zum Beispiel krank oder in den Ferien war, konnte das ein richtiges Problem darstellen. Sie kennen es vielleicht auch: Wurde jetzt das Material schon bestellt? Welche Arbeiten wurden abgeschlossen?

**Wieso kam Xpandit in die engere Wahl?**

Ich begann im Internet zu recherchieren. Schon bald erkannte ich, dass für den Lüftungs-Bereich keine pfannenfertige Lösung existiert. In einem nächsten Schritt evaluierte ich, welche der existierenden Lösungen unserem Unternehmen am nächsten kommt. Welche Software ist in der Lage, unseren internen Kernprozess ohne aufwändige Anpassungen abzubilden? Bereits hier hob sich Xpandit deutlich ab. Auch die mobile Lösung für den Service – Xpandit mobile – entsprach genau dem, was mir vorschwebte.



## STEPHAN KOCH WALTER HIRSIGER AG

«Xpandit verkürzt Reaktionszeiten. Projektdaten befinden sich nicht mehr in den Köpfen der Mitarbeiter, sondern leicht nachvollziehbar im System. So bauen wir Abhängigkeiten ab und erhöhen Effizienz.»

Bei meinen Recherchen zeichnete sich jedoch noch ein weiterer Faktor ab: Bezogen auf das Durchschnittsalter der Mitarbeitenden ist die Braso AG ein dynamisches Unternehmen. Die Nachfolge ist geregelt und funktioniert. Es gibt hier Zukunft.

#### Wie sieht nun die tägliche Realität nach der Implementierung von Xpandit aus?

Die Produktionsauslastung ist vollständig abgebildet. Wir erkennen hohe Arbeitsbestände viel früher und können uns zeitig um Temporäre kümmern, bevor die guten Leute vergeben sind. Durch das gesamte Jahr erzielen wir nun eine gleichmässige Auftragsauslastung. Auch die Kostenkontrolle pro Projekt haben wir im Griff. All diese Prozesse fanden vorher ausschliesslich in den Köpfen der Geschäftsleitung statt. Unsere Servicetechniker sind tatsächlich mit Xpandit mobile und Tablet unterwegs. Nach Abschluss der Arbeiten geben sie ihre Daten ein – Stunden, Spesen usw. Anschliessend wählen sie aus dem Menu, welches Material verbaut wurde, drücken auf den Knopf und die Rechnung kann zu Hause bequem generiert und versandt werden. Sämtliche Projektdaten befinden sich leicht nachvollziehbar im System. Wenn jemand ausfällt, kann ein anderer ohne Wissensverlust sofort weiterarbeiten. Es entstehen weniger Abhängigkeiten.

#### Welche Veränderungen nehmen die Kunden wahr?

Hier ein Beispiel: Wenn früher ein Kunde anrief und eine etwas komplexere Frage stellte, mussten wir zuerst einmal den Hörer auflegen, die Hängeregistratur durchforsten und die entsprechenden Unterlagen sichten. Heute gehen wir ins System und finden die Antwort innerhalb von Sekunden. Ich glaube, wir strahlen gegenüber den Kunden eine höhere Kompetenz aus und signalisieren, dass wir informiert sind. Mit der neuen Lösung werden alle unsere Archive Schritt für Schritt digitalisiert.

#### Wie erleben Sie die Braso AG auf der menschlichen Ebene?

Die Schulungen wurden von Spezialisten durchgeführt, die gut und gerne kommunizieren. Es gelang ihnen, eine lockere Atmosphäre zu schaffen. Plötzlich wagten sich auch die eher Unsicheren unter den Anwendern, etwas zu fragen. Die Mitarbeitenden der Braso AG kennen unseren Branchenjargon. Sie können uns in unserer Welt abholen. Noch wichtiger finde ich, dass sie voll auf unsere individuellen Eigenheiten eingegangen sind. So merkten wir schnell einmal, dass wir bei der Einführung Tempo rausnehmen müssen. Einerseits kam sehr viel Neues auf die Mitarbeitenden zu. Andererseits hatten wir in dieser Zeit einen sehr hohen Auftragsbestand. Wir setzten uns mit den Schulungsleitern der Braso AG zusammen und splitteten das Schulungskonzept in mehrere leicht verdauliche Module auf.

«XPANDIT  
MOBILE»  
DIE SOFTWARE,  
DIE FÜR SIE  
ARBEITET.

#### Kontakte:

Walter Hirsiger AG  
Geretsmatt 3b  
6037 Root/Luzern  
Stephan Koch  
IT-Leiter  
Telefon +41 41 455 60 70  
info@hirsiger.ch  
www.hirsiger.ch

Braso AG  
Martin Lorenc  
Geschäftsführer  
Telefon +41 62 739 39 49  
ml@braso.ch  
www.braso.ch